VÝMENA TOVARU

Nieste spoko? Neprišil Vám tovar ktorý ste si objednali? Nevadí, tovar zakúpený v našom eshope: www.didierlabshop.sk Vám bez problémov **vymeníme do 14 dní** od dňa doručenia.

Dôležité!

1. Pre výmenu tovaru nám prosím zašlite správu na email: podpora@didierlabshop.sk
2. **Do predmetu prosím zadajte poznámku:**
   VÝMENU TOVARU
   Do správy prosím uveďte:
   - číslo objednávky
   - tovar ktorý si prajete vymeniť
   - tovar ktorý si prajete doručiť
3. Tovar prosím zabaľte do pôvodného balenia s príslušnými štítkami ktoré boli súčasťou balenia.
   Následne tovar zašlite na adresu: **Dream Vision s.r.o. Dlhe Hony 5734/15, Poprad 058 01.** Balík prosím nezasielajte na dobierku. Výmeny zasielame zdarma na dodaciu adresu uvedenú v objednávke, po prijatí vráteného tovaru.

VRÁTENIE TOVARU

Na veľkosti naozaj záleží! Nesedí Vám veľkosť a momentálne nemáme daný kúsok, za ktorý by ste ho chceli vymeniť? Žiaden problém! Tovar zakúpený na eshope: coqui.sk môžete vrátiť **bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa doručenia.**

1. **Vyplňte** dole uvedený formulár, **skontrolujte si správnosť** Vášho **IBANu,** na ktorý Vám budú vrátené finančné prostriedky.
2. Tovar, ktorý vraciate **musí byť** s pôvodnými **visačkami, nesmie byť zničený či opotrebovaný** nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
3. Tovar **zabaľte** tak, aby sa pri preprave **nepoškodil. Odošlite** Vami zvoleným prepravcom na : **Dream Vision s.r.o. Dlhe Hony 5734/15, Poprad, 058 01.**

Naše odporúčania:
Tovar nám **nezasielajte na DOBIERKU,** takáto zásielka **nebude prevzatá.**
Potvrdenie o odoslaní a číslo zásielky si starostlivo **uschovajte.**

Meno a priezvisko: _____ **číslo objednávky:**_____

Dátum prevzatia tovaru:_____ **Dátum vrátenia tovaru:**_____

IBAN: __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __

Tovar: Vymieňam / Vraciam / Reklamujem / Mi bol vymenený ***zakrúžkujte**

Názov tovaru	Kód tovaru	Veľkosť	Počet	Cena